



# QUALITÄTSMANAGEMENT- HANDBUCH

## 2. QUALITÄTSPOLITIK

Ausgabedatum: 27. November 2008.	Ausgabedatum: 02
Versionsdatum: 01. Oktober 2009	Versionsnummer: 04
Seite: 1/1	

## 2. QUALITÄTSPOLITIK VON CER ZRT.

Die CER Zrt. führt bei der Realisierung des Eisenbahngüterverkehrs eine Dienstleistung für Weiterleitung – Zugförderung – mit geschlossenem Güterzug von bestimmter Serien- und Aufgabennummer mit der Versorgung der dazugehörigen Logistikaufgaben durch.

Unser Unternehmen führte das Qualitätsmanagementsystem ein und hält es aufrecht, um die eigenen Arbeitsprozesse zu vervollkommen, die Chancen für das Vorkommen von Fehlern zu verringern bzw. die Fehler auszufiltern.

Um kontinuierlich Dienstleistungen in hoher Qualität erreichen zu können, stellte unser Unternehmen die Qualität in den Mittelpunkt seiner Tätigkeit, die die vollständige Erfüllung der Bedürfnisse der Auftraggeber und der Eigentümer sichert, und dadurch sie zufriedenstellt und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens steigert.

Bei der Formulierung bzw. Überprüfung der Qualitätsziele hält das Unternehmen seine Qualitäts- und Geschäftspolitik vor Augen und formuliert seine Ziele im Einklang damit.

Das Bedingungssystem der qualitativen Dienstleistung im Rahmen des funktionsfähigen Qualitätsmanagementsystems:

- Erstellung der Preisangebote für Inland in zwei Arbeitstagen, für Ausland in vier Arbeitstagen.
- Die Planung der Technologie der konkreten Beförderungsaufgabe nach dem Kundenbedarf.
- Die Durchführung der Technologie des Beförderungsauftrags nach Fahrplan.
- die kontinuierliche Erhöhung der Markteteiligung.
- Das wirksame Betreiben des interaktiven Kundenkontaktsystems.
- Die Minimalisierung der Warenschaden.
- Verkehrssicherheit: ein den Eisenbahnverkehr gefährdendes Ereignis darf bei weniger als einem Prozent der fahrenden Züge vorkommen.
- Verringerung der Laufzeiten (Umkehrzeiten).

Das Unternehmen erkannte, dass die Aufrechterhaltung der Prozesse bzw. die Realisierung der Ziele ohne entsprechend qualifizierte, zufriedene Mitarbeiter nicht zustande kommen könnte. In diesem Sinne sorgt das Unternehmen für die entsprechende Ressourcen und die erforderliche Schulung der Mitarbeiter.

Die CER Zrt. erreicht mit der sorgfältigen Auswahl der Zulieferanten, mit dem qualitätsorientierten Abschluss der Lieferverträge und mit der kontinuierlichen Bewertung der Leistungen, dass das Unternehmen eine angemessen qualitative Dienstleistung bekommt, so wird es gesichert, dass es Dienstleistungen in erwarteter Qualität anbieten kann.

Die im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems realisierte Arbeit bedeutet gleichzeitig kontinuierliche Korrektur und Entwicklung. Es ist einerseits die kontinuierliche Entwicklung der Erfüllung der Kundenanforderungen, andererseits strebt sich das Unternehmen mithilfe der Verbesserungs- und Vorbeugungsmaßnahmen danach, die vorkommenden Fehler angemessen zu verbessern bzw. die Chance für das Eintreffen der eventuellen Fehler zu verringern bzw. zu beseitigen.

Die Leitung des Unternehmens prüft regelmäßig die Qualitätspolitik und modifiziert sie, um diese laufend anwenden zu können.

Die CER Zrt. fühlt sich verpflichtet, die Qualitätspolitik jedem Mitarbeiter des Unternehmens bekannt und verständlich zu machen, deshalb wird die von ihr regelmäßig aktualisierte Qualitätspolitik jedem Mitarbeiter zugänglich gemacht.

Kontrolliert von Fr. Erika Hadnagy Szalóczyné Sachbearbeiterin für Qualitätswesen	Freigegeben von Hr. Dr. István Bárány Generaldirektor
---	---